

Préambule

L'Agence Universitaire Francophone (AUF) a déployé depuis une quinzaine d'années un grand nombre d'actions en matière de TICE et de formation à distance. Ces actions atteignent aujourd'hui un certain niveau de maturité doublée d'une forte cohérence globale et peuvent constituer un tremplin pour une ambition plus large que la formation à distance, visant à dresser les contours d'une stratégie pour une ingénierie francophone de la connaissance, fondée sur le partage des acquis, la mutualisation des expériences, le vivier de compétences validées.

Cette stratégie aura à se fonder sur les actions entreprises jusqu'ici qui constituent un riche gisement de productions, d'experts de haut niveau, de réseaux ainsi qu'un large maillage relationnel etc.

L'ensemble des actions constituent une richesse, richesse matérialisée par des productions, des experts, des réseaux, des relations.

L'IFIC offre un cadre d'exploitation à cette richesse qui peut être partagées par des états, des universités et des membres.

L'IFIC se présente alors comme une institution à la convergence des demandes et des besoins de tous les acteurs institutionnels ou non. Il ne s'agit pas de multiplier les chantiers mais de renforcer les chantiers existants en confortant leur cohérence globale, en les supportant pour leur faire atteindre une maturité certaine et réaliser pleinement les objectifs visés.

Les fonctions de l'IFIC peuvent être organisées en deux grandes catégories, les axes fondamentaux (formation, recherche) et les services support (information scientifique et technique, sensibilisation, conseil. Veille)

L'IFIC doit jouer un rôle pour :

- consolider les actions menées par l'AUF et dépasser le stade expérimental.
- Accompagner la massification de la formation
- Offrir aux membres, états et universités un accompagnement qui leur permette de poser les fondements d'une Université performante et ouverte
- Poursuivre la recherche d'une pédagogie d'accompagnement, humaine et non mécanique.
- Approfondir les tentatives de mise en place de cursus partagés entre universités.

Orientations stratégiques de l'IFIC

La prise en compte des missions assignées à l'IFIC permet de distinguer 4 orientations stratégiques cadrant avec les engagements de l'AUF en vue de renforcer et de soutenir la création de savoirs, et ce en mettant en place et en gérant un espace d'innovation favorisant le développement et la modernisation des systèmes éducatifs ainsi qu'une culture des usages des TICE dans les pays francophones.

Orientations stratégiques de l'institut de la Francophonie pour l'ingénierie de la connaissance et la formation à distance (IFIC)

OS1. Renforcer le développement et la modernisation des systèmes éducatifs

OS2. Appuyer les établissements d'enseignement supérieur pour faire face aux nouveaux défis technologiques de l'éducation

OS3. Offrir un espace de recherche dans le domaine des TICE

OS4. Encourager le développement d'une approche participative de la création des savoirs et de la contextualiser selon la diversité et les spécificités linguistiques, socio-culturelles et économiques

OS 1 : Renforcer le développement et la modernisation des systèmes éducatifs

Cette orientation stratégique générale s'inscrit dans le rôle innovant que l'IFIC devrait jouer au profit des partenaires francophones internes (CNF) et externes (Universités francophones) dans le déploiement de nouveaux systèmes d'enseignement par les TICE. Cette orientation se déclinera en un ensemble d'actions comme définies plus loin couvrant à la fois la formation et le développement de compétences, le conseil et l'orientation vers le choix des meilleures solutions technologiques, l'évaluation et l'audit des dispositifs mis en place, etc.

OS 2 : Appuyer les établissements d'enseignement supérieur pour faire face aux nouveaux défis surtout technologiques de l'éducation

Cette orientation stratégique implique une série d'actions focalisées sur l'innovation pédagogique, le renforcement des compétences par la formation et l'application des référentiels métiers, la sensibilisation et la veille pour une meilleure culture scientifique et technique locale des établissements partenaires dans le domaine des TICE et de la pédagogie universitaire.

OS 3 : Offrir un espace de recherche dans le domaine des TICE

Cette orientation stratégique se consacre à la promotion de la recherche scientifique et la publication savante dans le domaine des TICE. Elle sera orientée vers l'appui à l'animation des activités de recherche, à l'édition savante et à la communication et la visibilité scientifique dans les réseaux internationaux de recherche.

OS 4 : Encourager le développement d'une approche participative de la création des savoirs et de la contextualiser selon la diversité et les spécificités linguistiques, socio-culturelles et économiques

Cette orientation stratégique pédagogique et culturelle est au cœur de la mission scientifique de l'IFIC et de la philosophie générale de l'AUF : appuyer la diversité culturelle et linguistique dans tous les domaines du savoir et des connaissances par des méthodes et des approches innovantes fondées sur la collaboration et la participation active. L'IFIC le concrétisera à travers l'enseignement et l'ingénierie de la connaissance.

Des pôles d'activités convergentes

Ces quatre orientations stratégiques (philosophie d'existence) seront accomplies grâce à une synergie d'actions entre quatre pôles d'activités concrètes et convergentes :

- formation et développement de compétences

L'IFIC devra prévoir une politique de formation dans le domaine des TICE selon un programme qui tiendra compte à la fois des besoins de ses partenaires et des innovations dans le domaine des

TICE enregistrées à l'échelle internationale. Compétences sur lesquelles focalisera l'IFIC dans ses propositions de formation doivent être consignées dans un référentiel de compétences-métiers qui lui soit propre ou qui qu'il adaptera à partir d'un référentiel reconnu.

- *recherche scientifique et publications*

L'IFIC aidera à l'organisation de manifestations scientifiques, au financement de projets de recherche-action et de publications à caractère scientifique. Il aidera à la mise en place de revues scientifiques en ligne et à l'accès aux ressources scientifiques dans les réservoirs internationaux de documentation scientifique et technique.

- *conseil, sensibilisation et veille*

L'IFIC apportera son conseil et son expertise aux partenaires universitaires francophones dans le montage des projets, la conception et la numérisation des cursus. Il sensibilisera la communauté universitaire francophone aux innovations pédagogiques techniques dans le domaine de la recherche en TICE et assurera une veille informationnelle qu'il diffusera dans la communauté de son réseau de partenaires par des procédés de syndication et de technologies « Push ».

- *évaluation et audit (et certification !)*

Sur demande de ses partenaires universitaires, l'IFIC fournira des services d'évaluation et d'audit des institutions partenaires soucieuses de s'assurer d'un niveau de qualité pour leurs projets de recherche-développement ou pour leurs dispositifs de formation en ligne. Ce pôle d'action pourrait éventuellement inclure un projet de certification sur une compétence particulière dans le domaine des TICE.

Ces quatre pôles d'activités seront conduits de manière croisée pour permettre des formes d'articulations multiples entre les activités. Ils seront également définis et mis en œuvre selon un organigramme opérationnel qui tiendra compte du rôle relai de l'IFIC entre l'AUF comme institution de tutelle et des organes dépendants (CNF) ou associés (Universités francophones). Cette articulation nécessiterait un ensemble de mesures réglementaires appuyant le rôle institutionnel de l'IFIC, comme elle aura besoin de mécanismes et dispositifs techniques susceptibles de le conforter dans l'accomplissement de ses missions.

Création d'un cadre référentiel propre à l'IFIC

Dans la réalisation de son programme d'activités, notamment celles en direction des partenaires internes (CNF) ou externes (universités francophones), l'IFIC a besoin d'un cadre référentiel uniforme qui traduise sa marque de fabrique et instaure pour une harmonisation des règles et des procédures.

Sur les plans de la formation, de la recherche, du conseil et de l'évaluation, l'IFIC a besoin de suivre des directives précises qu'il doit appliquer et faire appliquer par ses partenaires dans un

souci d'harmonisation, de conformité et d'interopérabilité. Dans chacun de pôles d'activités dans lesquels il sera impliqué, l'IFIC doit veiller au respect de ces règles et mesures qui peuvent être assimilés à des référentiels communs de bonnes pratiques. Ces référentiels doivent être rédigés, validés et mis à jour périodiquement par un groupe d'experts qui veillera à leur conformité internationale dans les domaines concernés.

Cette démarche augurera d'une culture francophone d'envergure pour une démarche qualité adaptée aux normes et standards internationaux. Elle renforcera l'image de marque de l'IFIC comme structure disposant d'un label propre qui pourra aboutir ultérieurement à un programme de certification de compétences dans des domaines d'activités précises.

Mise en œuvre de la Stratégie de l'IFIC :

La stratégie 2014/2020 de l'IFIC est déclinée en un programme d'action permettant sa mise en œuvre.

Tableau 1. Détail des Actions selon les orientations de la IFIC 2015-2020

Orientation stratégique 1 : Renforcer le développement et la modernisation des systèmes éducatifs	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appui au montage de nouvelles formations universitaires en TICE de niveau Master ▪ Accompagnement de jeunes entreprises dans le domaine des TICE par une expertise dans le domaine ▪ Création et gestion d'un fond documentaire ouvert et d'un système informationnel évolué et évolutif sur les TICE ▪ Appui et accompagnement de MOOC francophones
Orientation stratégique 2 : Appuyer les établissements d'enseignement supérieur pour faire face aux nouveaux défis surtout technologiques de l'éducation	
<ul style="list-style-type: none"> • Appui à la définition et la mise en œuvre de politiques publiques en matière des TICE 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation de séminaires et d'ateliers de vulgarisation des TICE à destination des décideurs politiques, des professionnels, des acteurs économiques, des gestionnaires des universités, des enseignants-chercheurs, des étudiants ▪ Appui aux universités membres pour la définition de leur politique numérique ▪ Réalisation d'études régulières et d'enquêtes sur l'état des lieux du numérique par pays, par région...
<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'acquisition de nouvelles compétences 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en place d'un référentiel métiers TIC/E ▪ Rénovation, évolution et gestion du dispositif TRANSFER ▪ Création d'un répertoire des formations aux métiers des TICE ▪ Gestion d'un catalogue de formations-métiers certifiantes
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expertise et conseil 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appui à la création de cellules TICE dans les établissements supérieurs ▪ Accompagnement de nouvelles formations à distance ou hybrides ▪ Conseil à des formations à distance jugées en difficulté

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Constitution d'un annuaire des experts TICE-FOAD au sein de la Francophonie
<p>Orientation stratégique 3 : Offrir un espace de recherche dans le domaine des TICE</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Appui à la recherche en TICE Par le soutien à l'émergence d'une culture TICE, à travers un réseau... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en place d'un Incubateur Doctoral ▪ Création d'un réseau de Laboratoires TICE ▪ Appui à des projets de valorisation ▪ Appui à la rédaction scientifique et à la publication dans des revues spécialisées en TICE (une année pour les doctorants et une année pour les chercheurs confirmés)
<ul style="list-style-type: none"> • Organisation d'ateliers de réflexion et d'innovation 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation d'un colloque international ▪ Organisation d'un collège doctoral ▪ Organisation d'un cycle de conférences de haut niveau ▪ Appels à projets de recherche appliquée
<p>Orientation stratégique 4. : Encourager le développement d'une approche participative de la création des savoirs et de la contextualiser selon la diversité et les spécificités linguistiques, socio-culturelles et économiques</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation d'événements innovants (barcamps, webinaires, TEDx, ...) sur des thématiques TICE ▪ Organisation d'événements dédiés aux décideurs ▪ Constitution d'un annuaire des chercheurs TICE-FOAD au sein de la Francophonie

Plan d'action pour la période 2014-2020

Un calendrier prévisionnel de réalisation des actions programmées dans le cadre de la stratégie IFIC est préparé à titre indicatif et peut être réajusté chaque année en fonction des contraintes ou des opportunités qui se présentent.

Tableau 2. Diagramme de mise en œuvre des actions de la stratégie IFIC *une action peut s'échelonner sur plusieurs années*

Actions	Année					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Organisation de séminaires et d'ateliers de vulgarisation des TICE à destination des décideurs politiques, des professionnels, des acteurs économiques, des cadres dirigeants des universités, des enseignants-chercheurs, des étudiants						
Appui aux universités membres sur la définition de leur politique numérique						
Réalisation d'études régulières et d'enquêtes sur l'état des TICE et de la FOAD par pays, par région...						
Rénovation, évolution et gestion du dispositif TRANSFER						
Création et mise à jour d'un répertoire des formations aux métiers des TICE						
Gestion d'un catalogue de formations-métiers certifiantes						
Appui à la création de cellules TICE-FOAD dans les établissements						
Conseil à des formations à distance en difficulté						
Constitution d'un annuaire des experts TICE-FOAD au sein de la Francophonie						
Appui au montage de nouvelles formations universitaires en TICE de niveau Master						
Accompagnement de jeunes entreprises dans le domaine des TICE par une expertise du domaine						
Création et gestion d'un corpus documentaire ouvert et d'un système informationnel évolué et évolutif sur les TICE						
Appui et accompagnement de MOOC francophones	5	5	5			
Création d'un réseau de laboratoires et d'équipes de recherche TICE						
Appui à la rédaction scientifique et à la publication dans des revues spécialisées en TICE						
Organisation d'un colloque international						
Organisation d'un collège doctoral (thèse en 180s)						
Cycle de conférences de haut niveau						
Appels à projets de recherche appliquée						
Organisation d'événements innovants (barcamps, webinaires, TEDx, ...) sur des thématiques TICE	6 w /4b	6 w /4b	6 w /4b	6 w /4b		
Constitution d'un annuaire des chercheurs TICE au sein de la Francophonie						
Evaluation Audit et démarche qualité						
Création d'un cadre référentiel propre à l'IFIC						