

RAPPORT DE RECHERCHE DES CERTIFICATIONS EN LIEN AVEC LE REFERENTIEL TIC ET TIC-E

Abdelkrim JEBBOUR

A la demande de l'IFIC, nous avons effectué une recherche via Internet sur les certifications de personne (et non d'entreprise ou institution) ayant un rapport avec le référentiel TIC et TIC-E de l'AUF. Par certification, il faut entendre ici une validation des compétences délivrée par un organisme à une personne ayant réussi un examen de certification standardisé et sans obligation de suivre une formation délivrée par le même organisme. Cette définition exclut de notre recherche les formations menant à un certificat professionnel et qui sont offertes par des universités ou autres institutions de formation.

Par ailleurs, les certifications recherchées doivent en plus :

- Etre francophones, c'est-dire offertes en français
- Etre indépendantes d'une entreprise ou fournisseur particulier (*vendor-neutral certification* en anglais), ce qui exclut les certifications de personnes délivrées par des éditeurs qui attestent de la maîtrise de leurs produits (par exemple les certifications de Microsoft, de CISCO...)

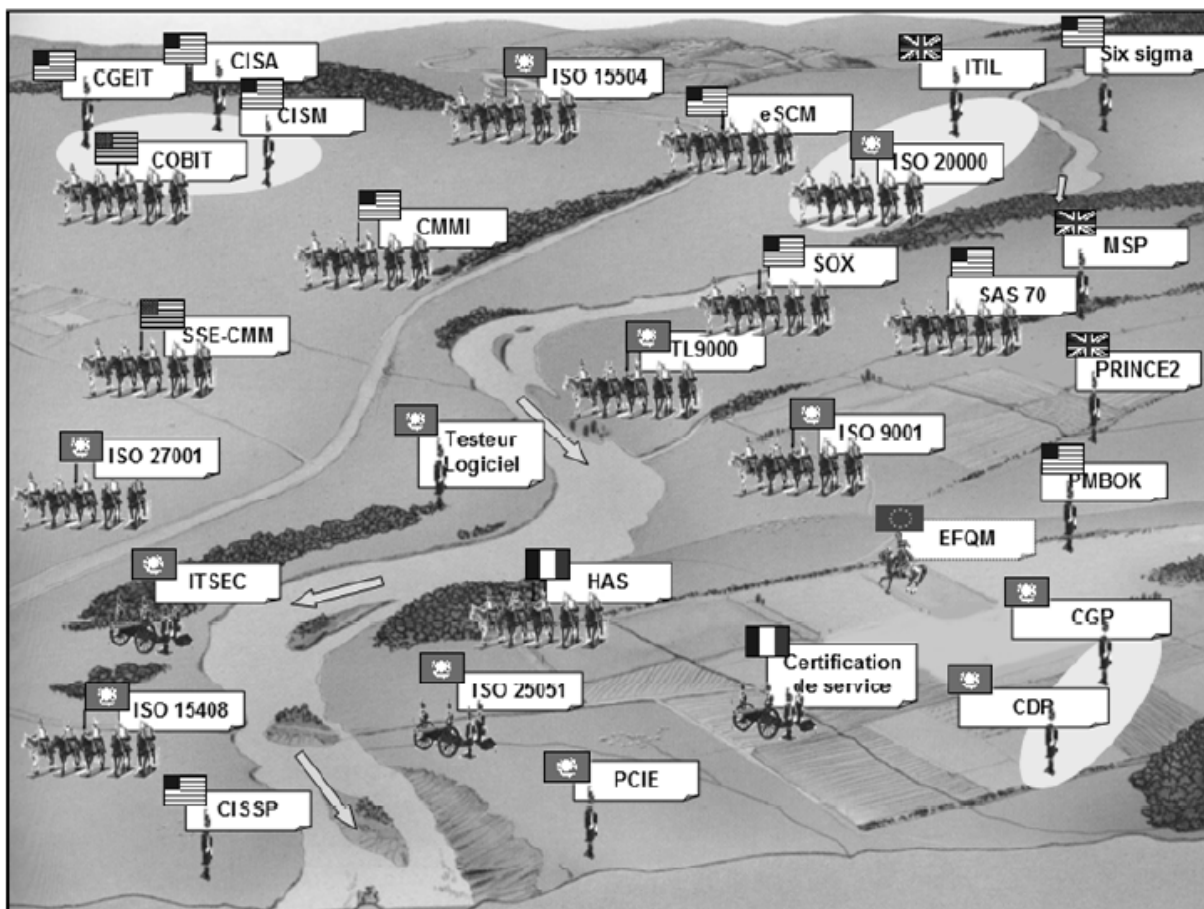
Après plusieurs jours de recherches, force est de constater que le domaine des certifications est l'objet de multiples convoitises métaphoriquement représenté comme un champ de bataille par les auteurs du Guide des certifications SI¹ (voir figure ci-dessous). Fabricants de matériels, éditeurs de logiciels, instituts de formation... rivalisent pour promouvoir leurs propres certifications ou pour vendre du service autour de celles-ci.

Force est de constater aussi que la liste des certifications répondant aux critères précédemment cités (en particulier celui de la langue) est des plus minces. Pourtant, pour presque toutes les certifications en anglais les plus connues, on trouve toujours au moins

¹ La Lettre d'ADELI n°77 - <http://www.adeli.org/document/8-l77p05pdf>

une institution offrant une formation de préparation en français. Mais quand on cherche la possibilité de passer l'examen lui-même en français, on n'en trouve pas toujours.

Par acquit de conscience, nous avons même contacté les organismes officiels de certaines certifications pour demander s'il existe une possibilité de passer l'examen en français. Mais la réponse (quand on en reçoit une) est souvent négative (voir par exemple en annexe la capture d'écran d'un bref chat à ce sujet avec le service clients de CIW² concernant la certification *Network Technology Associate*).



Dans le tableau ci-dessous, nous avons inclus les certifications *vendor-neutral* qui, selon nous, ont un lien avec le Référentiel TIC et TIC-E. Nous avons exclu celles dont est certains qu'elles n'existent pas en français, mais nous avons gardé celles qui sont offertes en français et celles dont nous attendons la confirmation de leur disponibilité en français³.

² www.ciwcertified.com

³ Nous avons envoyé des courriels aux organismes en question pour leur demander s'il est possible de passer leur(s) certification(s) en français.

Certification	Objet	Français
ITIL	L'« Information Technology Infrastructure Library » (ITIL®) rassemble les meilleures pratiques en matière de management des services informatiques. La gestion des services TI est une pratique s'appuyant sur le référentiel mondialement reconnu ITIL®, lequel vise l'amélioration continue des services informatiques. https://www.axelos.com/best-practice-solutions/itil/what-is-itil	Oui
PCIE	(Passeport de compétences informatique européen) Certification d'une personne physique pour ses compétences en bureautique http://www.pcie.tm.fr/	Oui
CompTIA A+	La certification A+, qui contient un ensemble d'examens axés sur la performance, certifie les compétences informatiques fondamentales et fonctionnelles couvrant une variété de dispositifs et de systèmes d'exploitation. http://certification.comptia.org/certifications/a	Seuls les examens A+ 801 et 802 peuvent être passés en français et seulement jusqu'au 31/12/2016 date de leur retrait de l'offre
CompTIA Network+	Network+ certifie les compétences essentielles nécessaires pour concevoir, configurer, gérer et dépanner les périphériques filaires et sans fil. http://certification.comptia.org/certifications/network	
CompTIA Security+	Security+ fournit une référence globale pour les meilleures pratiques en matière de réseau informatique et de la sécurité opérationnelle dans les TI.	
CompTIA Server+	Server+ valide les compétences dans les serveurs et les systèmes de stockage les plus couramment utilisés dans l'industrie des TI.	
ISACA	Popular infotech information risk management and auditing. CISA, CISM, CEGIT, CRISC, and more... http://www.isaca.org/CERTIFICATION/Pages/default.aspx http://www.isaca.org/chapters6/paris/Formation/Pages/default.aspx	<u>Non</u>
CAP (ISC) ²	La certification CAP est une mesure objective des connaissances, compétences et aptitudes requises pour le personnel impliqué dans le processus de maintenance et d'autorisation des systèmes d'information. https://www.isc2.org/cap/default.aspx	Oui
CISSP	CISSP (<i>Certified Information Systems Security Professional</i>), est délivrée par le "International Information Systems Security Certification Consortium" (ISC ²). C'est une certification professionnelle internationale et commercialement indépendante qui porte sur 10 domaines clés de la sécurité des systèmes d'information. https://www.isc2.org/cissp/default.aspx	Oui

SSCP	La certification SSCP indique la capacité technique d'un praticien à faire face aux exigences opérationnelles et aux responsabilités des professionnels de la sécurité, y compris l'authentification, les tests de sécurité, la détection / prévention d'intrusion, la réponse aux incidents et la récupération, les attaques et les contre-mesures, la cryptographie, les contre-mesures des codes malveillants...	Oui
PATI	La certification Professionnel agréé des technologies de l'information (PATI), ACP en anglais, instaurée par l'Association canadienne de l'informatique (ACI) en 2008. Cette désignation La maîtrise du référentiel de connaissances: <ul style="list-style-type: none"> • désigne la capacité à appliquer efficacement les connaissances et les compétences nécessaires à l'exécution, à un niveau prédéterminé, d'une tâche ou d'une activité obligatoire prévue dans un ou plusieurs modules du référentiel; • est atteignable selon différents degrés de connaissance ou de compétence relatifs aux composants du référentiel, à la condition que la maîtrise d'ensemble soit conservée; • permet l'exercice des compétences selon différentes façons et divers cheminements de carrière. http://www.actionti.com/accueil/services-membres/certification-professionnelle/certification-pati/certification-pati	Oui Oui
EATI	La désignation EATI (Expert agréé en technologies de l'information), de même que sa contrepartie anglaise I.S.P., passe par la maîtrise du bloc de connaissances (Body of Knowledge - BOK) qui équivaut à un programme accrédité de formation de 4 ans plus 2 années d'expérience professionnelle pertinente. Ceci sert de point de référence pour la certification EATI. On peut obtenir la certification EATI en faisant preuve de différents niveaux de connaissance et de compétence, à condition d'en démontrer une maîtrise globale. http://www.actionti.com/accueil/services-membres/certification-professionnelle/devenez-eati/devenez-eati	Oui
GIAC GSEC GISF GISP	http://www.giac.org/certifications/categories https://www.giac.org/certification/security-essentials-gsec https://www.giac.org/certification/information-security-fundamentals-gisf https://www.giac.org/certification/information-security-professional-gisp	Non

EITCI	La certification européenne (EITC) est une norme reconnue à l'échelle mondiale en matière de certification des compétences informatiques de pointe pour l'industrie. Dans ces deux versions, elle dépasse la certification ECDL (European Computer Driving Licence) et est destinée aux professionnels de l'informatique, plutôt qu'aux utilisateurs finaux, comme c'est le cas avec la certification ECDL. http://www.eitci.org/eitc-programme	En attente de réponse quant à la possibilité d'un examen en français
LPIC	http://www.lpi-francophonie.org/spip.php?rubrique19	Oui
CERTICE scol	Proposée par l'Agence universitaire de la Francophonie, en partenariat avec l'Université de Cergy-Pontoise, l'UNESCO et le RIFEFF, CERTICE SCOL vise à former puis à certifier les enseignants du primaire, du secondaire et leurs encadreurs aux usages des technologies de l'information et de la communication en éducation. http://mooc-certice.auf.org/certicescol/	Oui
CERTICE sup	Proposée par l'Agence universitaire de la Francophonie, en partenariat avec l'Université de Cergy-Pontoise et avec de l'UNESCO, CERTICE-SUP a pour objectif de former puis certifier les enseignants du supérieur ou ceux qui souhaitent le devenir (doctorants) à l'utilisation des technologies en éducation http://mooc-certice.auf.org/certicesup/%20CERTICESup	Oui
CERTAD	La Certification au tutorat à distance se compose d'un premier niveau comportant 2 examens. <ul style="list-style-type: none"> • Le premier examen correspond à une épreuve sur table et représente un élément dit « Tutorat 101 ». • Le deuxième examen est une épreuve en situation réelle de tutorat et représente un élément dit « Tutorat 102 ». L'examen Tutorat 102 évalue les compétences professionnelles du candidat. Il porte sur 3 rapports (initial, intermédiaire et final) ainsi que sur une analyse des traces de la pratique du tuteur en situation de soutien à distance. La réussite à l'un ou l'autre examen est distincte : chaque examen doit être obtenu séparément. L'obtention des deux examens est requise pour la validation de la certification. http://www.certificationtutorat.refer.org/	Oui

Les certifications incluses dans le tableau précédent peuvent être citées comme perspectives pour les usagers du Référentiel TIC et TIC-E en gardant à l'esprit les réserves suivantes :

- D'habitude, les certifications ne se fondent pas sur un référentiel générique comme l'est le Référentiel TIC et TIC-E. Dans les faits, chaque certification possède son propre référentiel.

- Si ces certifications devaient être intégrées au site <http://ific-auf.org/transfer/>, ce serait uniquement en signalant que la maîtrise de certaines compétences du Référentiel permettrait à un usager de se préparer à l'acquisition de certaines certifications. Ceci est d'autant plus normal que ledit référentiel n'a pas été expressément conçu pour préparer ces certifications.

Par conséquent, nous recommandons que les certifications soient rattachées de préférence aux Activités qui chapeautent les compétences.

The screenshot shows the CIW website page for the 'CIW Network Technology Associate' certification. The page layout includes a top navigation bar with links like Home, About CIW, Certifications, and a search bar. Below the navigation, there's a breadcrumb trail: 'Certifications > Web Foundations Series > Network Technology Associate'. A 'Certification Roadmap' sidebar is visible on the left. The main content area has a title 'CIW Network Technology Associate' with a 'Like' button. Below the title is a description of the course, followed by a 'Certification' section and a 'New CIW Web Foundations Associate Certification Exams Now Available' announcement. A 'Quick Reference' table provides key details:

Quick Reference	
Certification Name:	CIW Network Technology Associate
Exam ID:	1D0-61C
Exam Objectives:	Exam Objectives
Number of Questions:	30
Passing Score:	63.33%
Time Limit:	30 minutes

At the bottom of the page, there is a 'COURSE INFORMATION' section and a Windows taskbar with the date 19/01/2016 and time 15:16.