

Projet de catalogue des services de l'IFIC

Rapport d'étape sur la 2^{ème} phase :

« Identification des services et ébauche du catalogue »

1. INTRODUCTION

L'IFIC souhaite valoriser les actions et services qu'il propose pour la promotion et le développement des TICE dans les établissements d'enseignement supérieur des pays en développement francophones.

Ce projet repose notamment sur la création d'un catalogue rendant plus lisible et plus facilement accessible l'ensemble des actions qu'il souhaite proposer aux publics cibles : établissements d'enseignement supérieur, enseignants-chercheurs, étudiants, personnels techniques et administratifs...

Dans une première phase d'étude, il a été procédé au recensement des besoins que peuvent rencontrer les pays du sud pour le développement des TICE.

2. IDENTIFICATION DES SERVICES

On présente ci-dessous la liste des services identifiés à partir de l'analyse des besoins. Cette liste n'est pas exhaustive et pourra être modifiée et/ou complétée le cas échéant.

L'offre de services de l'IFIC est structurée en 4 grands axes :

- **Formation** à l'utilisation des TICE
- **Enseignement** à distance
- **Recherche** dans le domaine des TICE
- **Conseil, expertise, support** en TICE

Axes	Domaines	Services
Formation aux TICE	Formation Certification de compétences Cours universitaires	Identification des besoins en formation Définition d'un parcours et organisation de formation Animation d'une formation Evaluation Préparation à la certification Organisation d'un examen Appui à la création de nouveaux cursus universitaires (master TICE)
Enseignement à distance	FOAD MOOC Applications mobiles	Aide à la création Accompagnement Hébergement Audit Aide à la création Hébergement Audit Guide et recensement des MOOC francophones Aide à la création Hébergement Audit Recensement
Recherche dans le domaine des TICE	Doctorat Projets de recherche Ressources Communication Evénements	Recherche d'un directeur de thèse Préparation au doctorat - MIRRICE Appui à la rédaction scientifique Correction de documents (thèses, publications) Appui à des micro-projets Accès aux bases de données ouvertes Création d'une plateforme d'échange Aide à l'organisation (congrès, colloques,...)

Conseil, expertise support pour le développement des TICE	Politique numérique	Mise en place Guide de bonnes pratiques Evaluation Enquêtes
	Sensibilisation	Barcamp : organisation, animation, formation d'animateurs Tedx : organisation Webinaire : organisation Hackaton : organisation, animation
	Outils	Veille sur les outils dédiés aux TICE Organisation de vote en ligne

3. LE CATALOGUE DES SERVICES

3.1 STRUCTURE

Le catalogue est caractérisée par deux bases de données en relation : la base de données « services » et la base de données « contact ».

Chaque service sera décrit par les champs suivants :

- **Nom du service**
- **Axe**
- **Domaine**
- **Description courte**
- **Description longue**
- **Prérequis**
- **Cible**
- **Mots-clés**
- **Formulaire de demande ([lien vers le formulaire](#))**
- **Réponses-types aux demandes ([lien vers la table des réponses](#))**
- **Modèles de convention ([lien vers la table des conventions](#))**
- **Contact IFIC**
- **URLs pour plus d'infos**
- **Contact IFIC**
- **etc...**

Chaque « contact » sera décrit par les champs suivants :

- **Nom du contact**
- **Fonction du contact**
- **Etablissement**
- **Coordonnées**
- **Expériences TICE**
- **Références TICE**
- **Centres d'intérêt TICE**
- **Besoins TICE**
- **Cible**
- **Date de réception demande**
- **Autres dates (interventions, etc.)**
- **Lieu d'intervention**
- **etc...**

La base de données « services » est en relation avec une base de données « *contact* » via le « formulaire_demande ».

Chaque demande de service se fera par l'intermédiaire d'un formulaire (formulaire de demande) à compléter en ligne qui viendra alimenter la base de données « contact » à partir duquel pourront être générées une réponse automatique (formulaire de réponse) ainsi qu'un projet de convention ou de protocole de partenariat (convention de partenariat).

Formulaire de demande

Le formulaire de demande sera composé des éléments suivants :

Formation à l'utilisation des TICE Identification des besoins de votre établissement

Pays
Etablissement
Coordonnées

Nom du contact
Fonction du contact
Coordonnées du contact

Expérience en TICE
Références en TICE
Centres d'intérêt en TICE (FOAD, MOOC, recherche,...) ?
Nature des besoins en TICE (FOAD, MOOC, recherche,...) ?

Description précise de l'intervention souhaitée
Lieu de l'intervention
Période de l'intervention souhaitée

Formulaire de réponse

Le directeur de l'IFIC

L'Université de XXXXXXXX

Objet : Votre demande de partenariat

Générée dynamiquement en personnalisant à partir des informations du contact.

.../...

Convention de partenariat

CONVENTION DE PARTENARIAT

entre

l'Institut de la Francophonie pour l'Ingénierie de la Connaissance et la Formation à Distance (IFIC)
INSAT, 1er étage, Centre urbain Nord, B.P. 519 Tunis Cedex 1080

Et

L'Université de XXXXXXXX

Il a été convenu ce qui suit

Générée dynamiquement en personnalisant à partir des informations du contact.

3.2 DESCRIPTION D'UNE FICHE CATALOGUE

Chaque service sera défini par une fiche comprenant des champs descriptifs et des fichiers entrées/sorties permettant de saisir les demandes et de préparer les réponses et le cas échéant les conventions de partenariat

Exemple

Axe	Enseignement à l'aide des TICE
Domaine	FOAD
Présentation domaine	La FOAD est devenue un moyen de formation universitaire qui se développe de plus en plus dans les pays développés. Elle apparaît comme un moyen privilégié que les établissements d'enseignement supérieur des pays du sud pourraient mettre à profit pour permettre à un nombre d'étudiants de plus en plus important de suivre tout ou partie de leur cursus universitaire....
Service	Aide à la création de modules FOAD
Description service	Vous souhaitez mettre en place un module de FOAD L'IFIC vous propose une démarche d'analyse de vos besoins puis de vous aider à conception du cahier des charges et à la définition des objectifs pédagogiques Ainsi qu'à l'établissement du scénario.....
Référence	FOAD_INIT
Cible	Enseignants
Pré-requis	Expérience dans l'utilisation des TICE...
Mots-clés	Enseignement, FOAD, création
Actif	O/N

3.3 DESCRIPTION D'UNE FICHE CONTACT

Chaque fiche « contact » sera structurée comme suit :

Nom_contact	Nom
Pays	Pays
Etablissement	Université de....
Coordonnées	Adresse, ville
Fonction Contact	Responsable TICE
Coordonnées Contact	Adresse, ville, tel, e-mail
Expérience TICE	Stages,...
Références TICE	Publications,....
Centres intérêt TICE	FOAD, MOOC,....
Besoins TICE	Formation pour la mise en place de modules FOAD,...
Référence service	REF
Cible	Enseignants
Date réception demande	jj/mm/aa
Date intervention	jj/mm/aa
Lieu intervention	Ville
réponse	0
Formulaire réponse	R_FOAD_1.PDF
Date réponse	jj/mm/aa
Convention	0
Convention partenariat	P_FOAD_1.PDF
Date envoi convention	jj/mm/aa
Date signature convention	jj/mm/aa

Les entrées du fichier contact sont obtenues à partir des informations du formulaire de demande établi en ligne par le demandeur de service.

La réception d'une demande de partenariat via le formulaire de demande en ligne peut générer une procédure de réponse automatique ainsi que la préparation d'une convention de partenariat (cf. modèles ci-dessous qui restent à compléter)

4. FONCTIONNALITES DU CMS ET DU SITE CATALOGUE

Le CMS pressenti est Drupal. Il dispose de certaines fonctionnalités de base comme la gestion des droits d'accès et la gestion du contenu et de sa mise en forme.

4.1 LES MODULES

Le module principal est le catalogue avec toutes ses fonctionnalités de base pour son administration, sa mise à jour et sa publication pour une consultation publique. On propose également deux modules supplémentaires permettant de mettre en évidence sur le page d'accueil du catalogue les faits marquants et l'actualité concernant les services de l'IFIC.

- Actualités (actualités, événements, agenda, etc.)
- Nouveautés

4.2 AUTHENTIFICATION AU BACKOFFICE

Le Back Office est accessible via une adresse différente de l'adresse du Front Office. L'authentification au backoffice se fait par une saisie d'un identifiant et d'un mot de passe. Chaque administrateur ou super-administrateur possède ses propres identifiants.

Saisissez votre identifiant et votre mot

Identifiant Mot de passe

Validez

L'application proposera deux profils :

- Profil super-administrateur pour la gestion des administrateurs du site
- Profil administrateur pour la gestion du contenu (création, modification, publication et suppression)

Une fois l'authentification passée avec succès, l'interface d'administration s'affiche en proposant les accès à :

- La gestion des fiches du catalogue de services : création, modification, suppression
- La gestion des actualités et des nouveautés

L'ajout ou la modification des données d'un contenu se fait via un formulaire de saisie contenant une liste de champs (spécifiés par type de contenu).

Pour l'initialisation du catalogue, nous proposons une insertion massive à partir d'un fichier dont le format reste à déterminer (Excel, Ascii, etc.).

4.3 MISE EN FORME DU CONTENU

L'éditeur de texte riche du CMS permet à l'utilisateur de créer du contenu formaté grâce à une interface intuitive. La barre d'outils contient les fonctionnalités classiques d'un outil de mise en forme : gras, italique, souligné, indice, exposant, alignement du texte (gauche, droite, centré, justifié), listes à puces, listes numérotées, annuler, refaire, insérer un lien, une ancre, une image, un objet, une balise personnalisée, un caractère spécial et un tableau.

5. CONSULTATION DU CATALOGUE

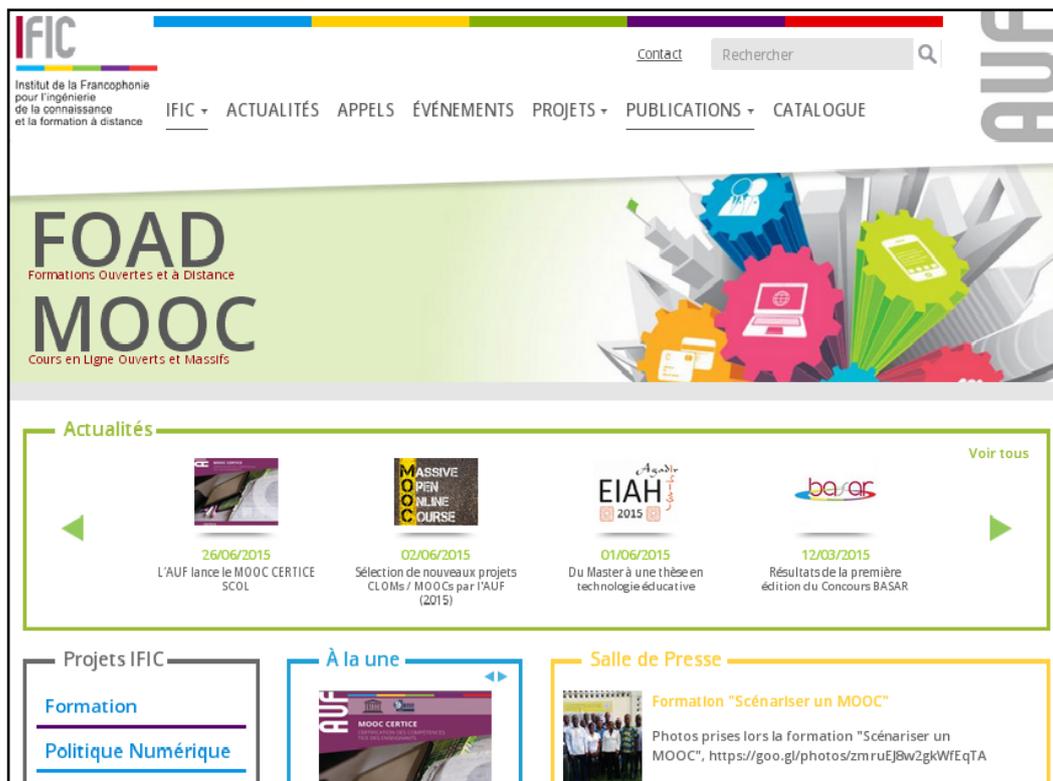
L'objectif du catalogue est de présenter l'ensemble des services proposés par l'IFIC et de faciliter leur accès grâce à une ergonomie appropriée.

On propose trois niveaux de recherche différents :

- recherche directe « catalogue de services ». Cette recherche s'effectue directement sur la page d'accueil à partir de l'affichage de la liste complète des services. Elle s'effectuera également via le menu en sélectionnant les axes souhaités.
- recherche « multicritères » par filtrage sur les champs indexés avec des jeux de métadonnées : axe et domaine. La liste des services résultant de ce filtrage s'affiche et permet la sélection de la fiche choisie.
- recherche sur « mots-clés »

5.1 ACCES AU CATALOGUE

L'accès public à la page d'accueil du catalogue sera possible en cliquant sur la rubrique « Catalogue » du bandeau de navigation du site <http://ific.auf.org> (fig. 1). Pour un accès direct, il sera également possible de créer une URL dédiée du type catalogue.ific.auf.org.



5.2 PAGE D'ACCUEIL DU CATALOGUE

L'objectif de la page d'accueil est de fournir une vue d'ensemble et synthétique des contenus du site, à commencer par des contenus dits « chauds ». C'est également une véritable porte d'entrée vers chaque rubrique et module du site.

La page d'accueil est constituée des zones suivantes :

- Bandeau du haut qui est le menu de navigation du site de l'IFIC. C'est une première proposition car on peut faire le choix de ne pas afficher l'ensemble des rubriques du site IFIC mais juste un lien permettant le retour vers le site.
- Menu de navigation dans le catalogue qui liste les 4 grands axes. Là encore on pourra faire le choix de supprimer le ce menu et proposer l'équivalent des sous-menus des rubriques du site de l'IFIC (un menu qui se plie et qui se déplie)
- La partie centrale pour mettre en avant les actualités et nouveautés liés au catalogue et proposer les trois méthodes de recherche dans le catalogue (recherche catalogue, multicritères et par mot-clé).

IFIC Institut de la Francophonie pour l'ingénierie de la connaissance et la formation à distance

contact Rechercher

IFIC - ACTUALITÉS APPELS ÉVÉNEMENTS PROJETS - PUBLICATIONS - CATALOGUE

Formation TICE | Enseignement à distance | Recherche | Conseil

[Accueil > Catalogue](#)

26 septembre 2015

L'AUF lance le MOOC CERTICE SCOL

Nos services

- > [Formation aux TICE](#)
- > [Enseignement à distance](#)
- > [Recherche](#)
- > [Conseil & Expertise](#)

Du 14 au 16 octobre

Formation des animateurs de Barcamp - Tunis

Mots clés **Recherch**

Barcamp Apprentissage continu & médias sociaux

IFIC Tice

5.3 PAGE LISTE DES RESULTATS

Quelle que soit la méthode choisie pour la recherche, l'internaute accèdera à une liste de services permettant l'accès à la fiche détaillée de présentation du service.



IFIC Institut de la Francophonie pour l'ingénierie de la connaissance et la formation à distance

Contact Rechercher

IFIC ACTUALITÉS APPELS ÉVÉNEMENTS PROJETS PUBLICATIONS CATALOGUE

Formation TICE | Enseignement à distance | Recherche | Conseil & Expertise

[Accueil](#) > [Catalogue](#) > [Enseignement à distance](#) > [FOAD](#)

FOAD

- identification des besoins en formation
- définition d'un parcours et organisation de formation
- animation d'une formation

MOOC

- aide à la création
- accompagnement
- audit
- guide et recensement des MOOC francophones

Applications mobiles

- aide à la création

Du 14 au 16 septembre



Formation initiation à la FOAD - Tunis

30/09/2015



MOOC Importance des NTIC

5.4 PAGE DE PRESENTATION DE LA FICHE D'UN SERVICE

La présentation détaillée des fiches sera fonction du service sélectionné.



[Contact](#)

IFIC ▾ ACTUALITÉS APPELS ÉVÉNEMENTS PROJETS ▾ PUBLICATIONS ▾ CATALOGUE



Formation aux TICE | Enseignement à distance | Recherche | Conseil &

[Accueil](#) > [Catalogue](#) > [Enseignement & Formation](#) > [Atelier de formation pour la mise en place d'un MOOC](#)

Atelier de formation pour la mise en place de MOOC

11 novembre

Intervenant



Monsieur Paul Guédon

Infos pratiques :

- info pratique, info pratique
- info pratique, info pratique

S'inscrire à cette formation

Résumé – Atelier de formation pour la mise en place de MOOC. Atelier de formation pour la mise en place de MOOC.

Objectifs

- autonomie dans la mise en place d'un MOOC
- objectif

Cible : enseignants et étudiants

Programme

Atelier de formation pour la mise en place de MOOC. Atelier de formation pour la mise en place de MOOC. Atelier de formation pour la mise en place de MOOC. Atelier de formation pour la mise en place de MOOC. Atelier de formation pour la mise en place de MOOC. Atelier de formation

6. CHARTE GRAPHIQUE

Les maquettes graphiques sont accessibles à partir de l'URL suivante :

<http://ms.ayaline.com/IFIC/maquette/index.html>

Cette URL sera alimentée au fur et à mesure de l'avancement des écrans.